

Kengin Workflow System

修理・点検・工事業務に役立つシステム

クラウドサービスの紹介資料

導入企業の主な業種

Kengin Workflow Systemは 修理や点検、工事業務の企業や部門が対象です

例えば、空調機器の修理会社、計測機の設置・メンテナンス会社、医療機器メーカーのメンテナンス部門などです。他に以下の様な製品やサービスを取り扱っている企業が利用しています。

- 防災設備
- 清掃・ビルメンテ
- 製本・包装機
- 昇降機
- 事務機器
- PC・OA機器
- 照明機材
- 空調機
- 医療機器
- デ스플레이(サイン)
- ボイラー
- 計測・計量機器
- 船舶用機材
- AV機器
- 加工機器
- 発電機
- 通信機器
- 厨房機器
- 自販機
- 産業機械
- 上下水道設備
- 給湯器
- 訪問営業
- 介護サービス など

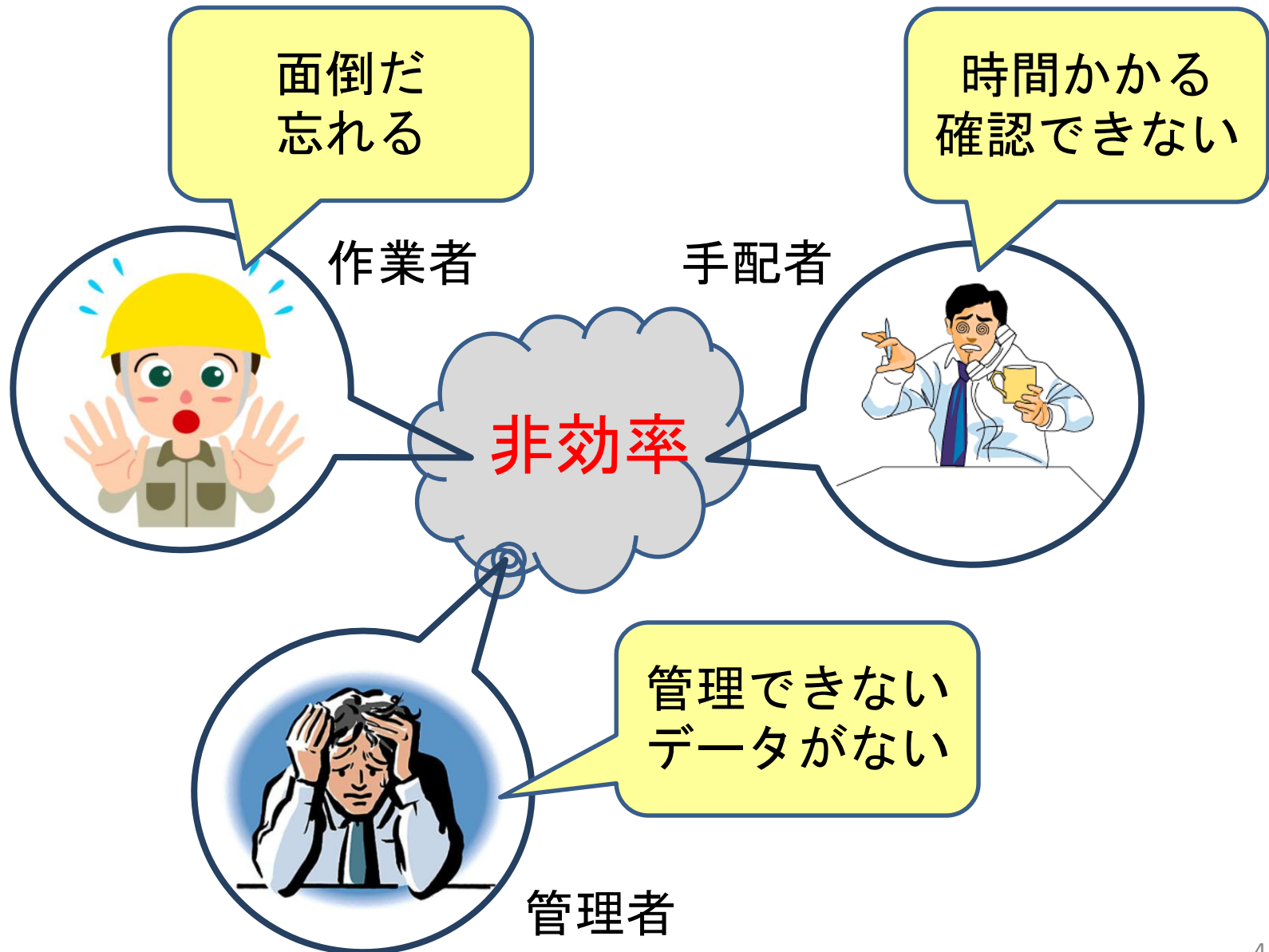
Kengin Workflow Systemは 修理や点検、工事業務の課題を解決します

この様な”悩み”ありませんか？



- 修理対応に時間がかかっている
- 現場の状況や全体の案件が把握できない
- 作業者のスケジュールが”正確でない”
- 作業報告の登録に時間がかかっている
- メンテナンス作業の準備に時間がかかる
- 作業の記録がデータとして残っていない

担当者は、様々な課題を抱えています



課題

手配者

- 受付や手配作業に時間がかかる
- 作業者のスケジュールや状況が正確に確認できない
- 定期点検の準備、手配に時間がかかる

改善策

- 誰が担当しても素早く正確に作業手配ができるように
- 正確な作業者スケジュールを
- 現場状況が正確・素早く確認できる
- 定期点検のシステム化で効率化する

手配者に役立つ機能を

作業者

- 電話連絡が面倒、時間もかかる
- 作業報告や定期連絡を忘れる
- スケジュールの管理が面倒
- 作業に役立つ情報が足りない

- 電話連絡しなくとも報告ができるように
- 車中の空いた時間で作業報告ができるように
- スケジュール管理の手間をゼロに
- データベース化とモバイル化で情報提供

作業者に役立つ機能を

管理者

- 進捗管理が出来ていない
- 業務改善のために分析したいがデータが存在しない
- 作業コスト削減サービス品質向上を図りたい

- 進捗状況が素早く正確に把握できるように
- 作業報告のデータベース化
- システム化で効率化と品質向上を

管理者に役立つ機能を

手配者に役立つ機能

Kengin Workflow Systemを使うと、この様に業務が変わります

- 作業者の正確なスケジュールと作業状況が確認できる

作業者の作業予定、作業結果、作業中の状況(現地到着、作業完了)が確認できます。

- クリック操作だけで作業指示ができる

作業指示は簡単な操作だけで、作業者へ正確な内容で指示できます。指示を受けた作業者もスマートフォンから簡単な操作で作業承認ができ、その承認はリアルタイムで手配者が確認できます。

- 定期点検の手配が簡単にできる

多数の点検(メンテナンス)案件も簡単な操作で準備することができます。また、作業者への作業指示も簡単な操作で対象作業者へ一斉通知ができ、通知を受けた作業者はスケジュール画面で確認でき、承認通知もできます。

システム運用イメージ



システム利用を機に修理受付センターを立ち上げ顧客へスムーズな対応を提供(写真左)。システムを困んで作業者の正確な状況を確認(写真中)。システム利用前は専任の担当者が作業者の手配を行っていたが、現在はシステムを利用することにより誰でも手配ができるようになる。(写真右)

作業者の割当て画面

名前	1/9(水)	1/10(金)	1/11(土)	1/12(日)	1/13(月)	1/14(火)	1/16(木)	1/17(金)	1/18(土)
川田	14:30-15:00								
宮本	12:00-14:00								
伊田		13:00-18:00	18:00-19:00		1/13(月) 10:00-11:00		13:00-18:00		
平田	11:00-12:30								
松村	13:00-14:00								
櫻川	10:00-20:00								
	10:00-12:00	10:00-11:00		終日		10:00-12:00		10:00-11:00	

作業者全員のスケジュールを把握

作業者全員のスケジュールと作業結果が確認できます。

作業者に役立つ機能

Kengin Workflow Systemを使うと、この様に業務が変わります

システム運用イメージ



空いた時間に車中で修理報告書を登録(写真左)。点検チェックの記録をタブレット端末で登録(写真中)。現地到着や作業完了通知をスマートフォンのクリック操作だけで報告(写真右)

作業スケジュール画面



スケジュール管理も簡単に

作業者は現場で自分の作業スケジュールや指示内容が確認できます。また、ボタン操作だけで現場到着や作業完了の報告もできます。

● 作業指示が手間なく受けられる

作業指示がスマートフォンで確認に確認できます。また、簡単な操作で作業承認もできます。

※作業承認とは、作業指示を受けたことを本部(手配者)に通知すること

● 作業通知が簡単にできる

現場到着、作業完了通知が、簡単なボタン操作だけで本部(手配者)へ通知できます。

● スケジュール管理がラクになる

作業者は現場や自宅で自分の作業スケジュールや「どの現場で」「どのような作業か」など、指示内容も確認できます。

● 現場で作業報告の作成ができる

パソコン、タブレット端末、スマートフォンがあれば、現場で作業報告の登録ができます。

● 役立つ情報が現場で確認できる

スマートフォンがあれば、現場の地図や過去の作業履歴など、作業に役立つ情報が確認できます。

管理者に役立つ機能

Kengin Workflow Systemを使うと、この様に業務が変わります

- 作業進捗が正確に
“いつ”何処”でも確認できる

作業者の状況や遅れている作業などすべての進捗状況がリアルタイムで確認できます。スマートフォンでも確認できるので、外出先からでも進捗管理ができます。

- データベースの
情報活用ができます

作業報告は全てデータベースに記録されます。作業に役立つ情報検索は勿論、業務改善に役立つ分析データとしても活用できます。



システム運用イメージ



リアルタイムで変化する作業状況を大型モニターで映し出しグループ全員で管理している(写真中)。タブレット端末で外出先から作業状況を確認している(写真左)。社長も進捗状況を確認(写真右)。



作業状況の見える化

作業者の進捗状況が確認できます。青は作業中など、色によって進捗状況が判断できます。また、現場の住所など詳細な内容も確認できます。

作業の進捗画面

作業タイムテーブル										
← 1/9(木) → 0-9 9-18 14-24										
名前	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
川西							上道工場			
宮本				万葉サービス						
谷田							15:00-16:00			
半田			船次産産機							
松村					機山産産機					
磯辺								瀬戸製作所 千葉県瀬戸市清作町1-1		
安部			船次産産機					瀬戸製作所		
黒澤									高島製機	

作業状況はパソコンだけでなく、スマートフォンやタブレット端末からでも確認できます。

全社で役立つ機能

Kengin Workflow Systemを使うと、この様に業務が変わります

- 作業履歴データが
“いつでも” “どこでも” 確認できる

インターネットの環境さえあれば、どのような場所からでもシステムへアクセスできます。遠隔地にある営業所や、違うフロアの管理者など、全ての拠点からリアルタイムに修理や点検・工事のデータが活用できます。

- 顧客、機器などの物件情報も共有できる

顧客や機器マスターなども全社で共有できます。また、図や写真などのデータも管理できるので、現場竣工図や機器台帳などの物件情報も、全社で共有できます。



作業履歴データ検索画面

The screenshot shows a search interface for work history data. It includes a search form with fields for '受付番号' (Reception Number), '受付日時' (Reception Date/Time), '受付拠点' (Reception Location), 'ステータス' (Status), and '緊急' (Emergency). Below the form is a table of search results.

受付番号	受付日時	受付拠点	ステータス	緊急	処理区分	作業区分	顧客	機器	手配拠点	作業者	完了日時
R000000015	2014/01/09 14:06	本部	完了		修理	通常修理	和気産業株式会社	売れ筋製品	本部	半田	2014/01/26 19:13
R000000016	2014/01/09 14:06	本部	完了		保守	通常保守	熱山商事株式会社	売れ筋製品	本部	松村	2014/01/26 19:13
R000000017	2014/01/09 14:07	本部	完了		修理	通常修理	万富サービス株式会社	売れ筋製品	本部	宮本	2014/01/26 19:14
R000000018	2014/01/09 14:08	本部	完了		修理	通常修理	瀬戸製作所株式会社	売れ筋製品	本部	磯辺	2014/01/26 19:14
R000000019	2014/01/09 14:09	本部	完了		修理	通常修理	上道工業株式会社	売れ筋製品	本部	川西	2014/01/26 19:14
R000000020	2014/01/09 14:10	本部	完了		修理	通常修理	東レ株式会社	売れ筋製品	本部	安部	2014/01/26 19:14
R000000021	2014/01/09 14:10	本部	完了		修理	通常修理	東レ株式会社	売れ筋製品	本部	安部	2014/01/26 19:14

必要な情報が素早く取り出せる

Kengin Workflow Systemは 修理や点検、工事業務の課題を解決します

貴社の業務が改善されます

システムの機能をフルに活用して

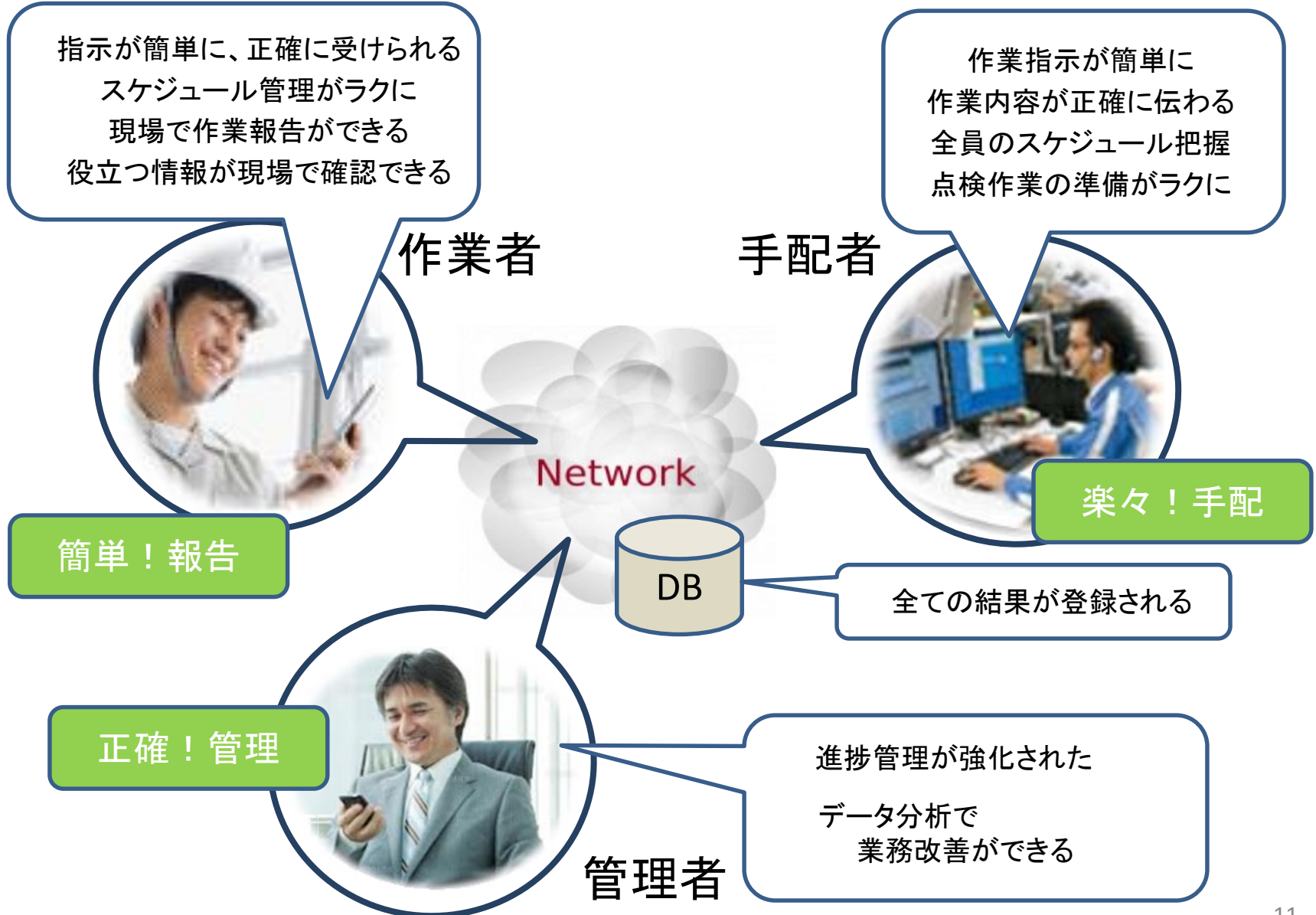
作業のスピードアップ

品質アップ

を提案します



Kengin Workflow Systemの効果発揮



カスタマイズ機能と動作環境

貴社業務に適応した画面項目やマスター項目など柔軟なカスタマイズが可能です

クラウドサービスは、簡単導入で価格もリーズナブルな反面、カスタマイズが出来ないため、自社業務の適応性が低いというデメリットがあります。しかし、Kengin Workflow Systemは貴社業務に適応した画面項目やマスター項目など柔軟なカスタマイズ機能を用意しています。また、カスタマイズ設定は弊社の導入サービスで実施しますので貴社への負担はありません。

動作環境

- パソコン、タブレット端末、スマートフォンの場合

⇒ Firefox Chrome IE Safari Operaのブラウザーが利用できる動作環境

※ブラウザーによっては古いバージョンのため利用できない場合があります。弊社技術者へご相談ください。

- 携帯電話の場合

⇒ Eメールが利用できる動作環境

安心サポート

システム利用の不安を、安心サポートで解消します

安心

①

作業者はパソコンが苦手な社員が多く、システムを使い熟せない
作業者の操作はクリックだけです。誰でも簡単に利用できます。また、作業者や手配
者、管理者の操作トレーニングは巡回指導で操作ができるまでフォローします。

安心

②

システムに詳しい社員がいないため、導入に必要な準備ができない
サーバ導入やソフトウェアの設定など、煩わしい準備は必要ありません。ホームペー
ジが見れるパソコンと携帯電話やスマートフォンだけ用意できれば利用できます。

安心

③

導入費用が高い

高額なシステムの買取ではありません。サーバー購入やネットワーク契約など初期
投資も不要です。月額安価な定額料金だけでスタートできるクラウドサービスで提供し
ます。

安心

④

契約してから「役立たないとき」どうするの

評価版で無料お試し運用ができます。もちろん使えるまで指導しますので、システム
が「役立つ」「使える」と判断してからご契約ください。

